

Uwagi dla osób korzystających z usług Sądu

Godziny otwarcia

- Gmach Sądu jest otwarty codziennie od godziny 9.00 rano, kiedy Sąd zaczyna urzędować.
- Biuro jest otwarte od godziny 9.30 do 16.30.
- Obrady Sądu rozpoczynają się zwykle o godz. 9.30 i trwają aż do zakończenia rozpraw w danym dniu, z przerwą na lunch pomiędzy godziną 13.00 a 14.00.
- Biuro czynne jest podczas przerwy na lunch.
- Listy rozpraw będą wywieszane w każdym dniu obrad od godz. 9.30. Jeśli potrzebujesz wsparcia, możesz przyprowadzić do Sądu osobę towarzyszącą.

Kiedy przybędziesz do Sądu

- Wyjaśnij urzędnikowi sądowemu przyczynę swojej obecności, a on wskaże Tobie miejsce, gdzie możesz poczekać.
- Na tablicy ogłoszeniowej znajdować się będzie lista rozpraw (na dany dzień).
- Jeżeli reprezentuje Ciebie adwokat, powiadom go o swoim przybyciu.
- Pamiętaj o tym, że sprawy nie zawsze są rozpatrywane według kolejności występowania na liście. Jeżeli masz jakiegokolwiek pytania odnośnie sprawy, na którą czekasz, zwróć się do urzędnika sądowego, a on udzieli Tobie informacji na ten temat.
- Jeżeli nie jesteś reprezentowany przez adwokata, poinformuj o tym personel Sądu.

Pamiętaj:

- Przybądź do Sądu odpowiednio wcześniej, przed rozpoczęciem rozprawy.
- Zabierz ze sobą wszelkie dokumenty dotyczące rozprawy.
- Możesz przyprowadzić ze sobą osobę towarzyszącą, który udzieli Tobie wsparcia.
- Bądź przygotowany na dłuższy okres oczekiwania na rozpoczęcie rozprawy. Jeżeli uważasz, iż czekasz już zbyt długo, poinformuj o tym urzędnika sądowego.
- Uważnie słuchaj wezwań i przedstaw się sędziemu/sędziemu pokoju, kiedy zostaniesz wezwany na swoją rozprawę.
- Bądź uprzejmy w stosunku do sędziego/sędziego pokoju, innych osób obecnych oraz personelu Sądu.
- Nie ma ustalonych reguł odnośnie ubioru. Kieruj się w tych sprawach rozsądkiem, jak również należnym Sądowi szacunkiem.
- Zabrania się palenia tytoniu na terenie Sądu, a także spożywania żywności i napojów w salach rozpraw.
- Zabronione jest nagrywanie dźwięku lub video, a także robienie zdjęć w salach rozpraw.

Uwagi dla osób korzystających z usług Sądu

- Zabrania się czytania gazet lub magazynów w salach rozpraw.
- Zabronione jest wprowadzanie psów do gmachu Sądu, z wyjątkiem psów-przewodników.
- Dzieciom poniżej 14 lat zwykle zabrania się wstępu na salę rozpraw, chyba, że składają one zeznania lub uzyskały wcześniejszą zgodę Sądu.
- Zabronione jest korzystanie z telefonów komórkowych w salach rozpraw.

Uczestniczenie w procesie w charakterze Świadka

Zdajemy sobie sprawę z tego, iż przybycie do Sądu w celu złożenia zeznań może wywoływać pewne obawy. Z naszej strony, staramy się jednak te obawy zmniejszać:

- Masz możliwość wcześniejszej wizyty w Sądzie i obejrzenia budynku przez przybyciem do Sądu w celu złożenia zeznań (aby to zorganizować, należy skontaktować się wcześniej z kierownikiem Sądu);
- Jeżeli czujesz się narażony na krytykę czy jakiegokolwiek ryzyko z powodu uczestnictwa w procesie, skontaktuj się z członkiem ochrony sądowej, który chętnie posłuży pomocą;
- We wszystkich głównych miejscach rozpraw znajdują się osobne poczekalnie dla świadków, którzy mogą się czuć zastraszeni, onieśmieleni lub narażeni na krytykę;
- We wszystkich głównych miejscach rozpraw znajdować się będzie sala dla świadków małoletnich.

Nie jesteśmy odpowiedzialni za wzywanie świadków do Sądu, ani pokrywanie ich wydatków; stanowi to obowiązek osób, które poprosiły świadka o uczestnictwo w procesie, np. oskarżycieli, policji lub adwokatów. Administracja Sądu w Irlandii Północnej (Northern Ireland Court Service) współpracuje z innymi agencjami w celu poprawienia jakości informacji, które otrzymujesz przed uczestnictwem w procesie.

Składanie zeznań

- Jeżeli masz więcej niż 14 lat i musisz złożyć zeznania w Sądzie, wymagać się będzie od Ciebie albo złożenia przysięgi religijnej, albo potwierdzenia pod przysięgą (bez powoływania się na Boga), że będziesz mówić prawdę. Sekretarz Sądu zapyta Ciebie, w jaki sposób życzysz sobie złożyć przysięgę i poprosi o powtórzenie za nim odpowiednich jej słów. Przysięga religijna to przysięga mówienia prawdy składana na Biblię. Przysięga bez powoływania się na Boga to przysięga mówienia prawdy, która nie jest składana na Biblię.
- Jeżeli jesteś oskarżonym lub świadkiem w rozprawie i życzysz sobie złożyć przysięgę na świętą księgę inną niż Nowy Testament, poinformuj o tym urzędnika sądowego, który pomoże Tobie w tej kwestii.

Uwagi dla osób korzystających z usług Sądu

Potrzeby Specjalne

- Jeżeli jesteś niepełnosprawny lub masz specjalne potrzeby, skontaktuj się z Urzędnikiem ds. Obsługi Klienta, który udzieli Tobie informacji na temat dostępnych udogodnień.

Skargi i zażalenia

- Przyjmujemy skargi dotyczące wszelkich aspektów naszych usług;
- Twoje zażalenia dają nam możliwość poprawienia niedogodnych dla Ciebie sytuacji;
- Jeżeli masz jakiegokolwiek sugestie, w jaki sposób moglibyśmy ulepszyć nasze usługi, możesz porozmawiać o tym z członkiem personelu, wypełnić kartę na komentarze lub poprosić członka personelu o wyjaśnienie procedury składania skarg.

Administracja Sądu w Irlandii Północnej (Northern Ireland Court Service) stawia sobie za cel poprawienie jakości usług dla osób korzystających z usług Sądu. Udzielając komentarzy na temat naszych usług, pozwalasz nam je udoskonalić. Składając zażalenia, umożliwiasz nam poprawienie niedogodnych dla Ciebie sytuacji.

