

Tájékoztató a bírósági ügyintézésről

Nyitvatartási idő

- Minden bírósági munkanapon reggel 9.00-tól lehet belépni a bíróság épületébe.
- Az iroda hivatalos nyitvatartási ideje 9.30-tól 16.30-ig tart.
- A bíróság a munkáját általában 9.30-kor kezdi, és kb. 13 órakor ebédszünetet tart, majd 14.00 órakor folytatja tevékenységét a munkanap végéig.
- Az iroda az ebédidőben is nyitva van.
- A tárgyalások jegyzékét minden bírósági munkanapon 9.30-kor kifüggesztik. Elhozhatja magával egy barátját is segítségül.

Amikor megérkezik a bíróságra

- Közölje a bírósági ügyintézővel, miért jött, és majd megmondja, hol várják Önt.
- A tárgyalások jegyzéke ki van függesztve a hirdetőtáblán.
- Ha ügyvéd képviseli, közölje vele, hogy megérkezett.
- Szíveskedjék figyelembe venni, hogy az ügyeket nem mindig a kifüggesztett jegyzék szerinti sorrendben tárgyalják. Ha bármi információra lenne szüksége az ügyével kapcsolatban, amíg várakozik, forduljon a bírósági ügyintézőhöz, aki segít Önnek.
- Ha nincs ügyvédje, kérjük, tájékoztassa a bírósági személyzet egy tagját.

Kérjük, vegye figyelembe az alábbi pontokat:

- Az ügyében a kijelölt időben jelenjen meg.
- Hozzon magával minden iratot az ügyéről.
- Elhozhatja magával egy barátját is segítségül.
- Készüljön fel rá, hogy várakoznia kell, amíg szólítják. Ha úgy véli, túl hosszú ideje várakozik, szóljon a bírósági ügyintézőnek.
- Hallgasson meg figyelmesen minden felszólítást, és igazolja személyazonosságát a bíró/békebíró előtt, amikor az ügyét tárgyalja.
- Legyen udvarias és tisztelettudó a bíróval/békebíróval, a jelen lévőkkel és a bírósági személyzettel.
- Nincsenek szigorú és kőbe vésett szabályok arról, hogyan kell öltözködni, ha megjelenik a bíróság előtt. A józan belátása szerint és a bíróságnak kellő tiszteletadással öltözzön.
- A bíróság épületeiben dohányozni tilos, és a tárgyalóterekben az evés-ivás is tilos.
- A tárgyalóterekben hang- és videofelvételt készíteni vagy fényképezni tilos.
- A tárgyalóterekben újságot/folyóiratot olvasni tilos.
- A bíróság épületébe kutyát behozni tilos, kivéve a vakvezető kutyát.
- A tárgyalótermekbe 14 év alatti gyermekeket behozni általában tilos, kivéve, ha tanúskodnak vagy a bíróság előzetes engedélyével rendelkeznek.
- A tárgyalóterekben mobil telefont használni tilos.

Tájékoztató a bírósági ügyintézésről

Megjelenés tanúként

Megértjük, hogy a bíróság előtt tanúként való megjelenés aggasztó lehet. Szeretnénk mérsékelni az aggályait:

- Lehetősége van rá, hogy látogatást tegyen a bíróságon és megtekintse a létesítményeket mielőtt tanúvallomás tételre jelentkezik. (ennek megszervezése céljából forduljon a bíróság igazgatójához);
- Ha sebezhetőnek érzi magát, vagy kockázatosnak tartja a bíróság előtti megjelenését, kérjük, forduljon a biztonságiakhoz, akik segítenek Önnek>
- Minden bírósági épületben külön váróterem van a sebezhető és megfélemlített tanúk részére;
- Minden bírósági épületben külön váróterem van a gyermek tanúk részére.

Nem mi felelünk a tanúk beidézéséért a bíróságra vagy a költségeik fedezéséért; ez annak a felelőssége, aki Ön tanúként beidézte – azaz ügyészek, rendőrség, vagy ügyvédek. Az Észak-Írországi Bírósági Szolgálat azonban az Ön által szolgáltatható információ minőségének javítása céljából együttműködik más szervekkel a bíróságon való megjelenése előtt.

Bizonyíték szolgáltatása

- Ha már 14 éves vagy idősebb, és tanúskodnia kell a bíróság előtt, akkor vallási eskü alatt kell nyilatkoznia, vagy „meg kell erősítenie” kell, hogy igazat mond. A bírósági ügyintéző megkérdezi, melyik módszert választja, és felkéri, mondja utána a megfelelő szavakat. A vallási eskü egy fogadalom, hogy az igazat mondja, és ekkor a Bibliára esküszik. A megerősítés egy nyilatkozat, hogy az igazat mondja, és nem esküszik a Bibliára.
- Ha Ön alperes vagy tanú az ügyben, és eskünyilatkozatot akar tenni, vagy a Bibliára esküszik, de nem az Új Testamentumra, kérjük, közölje a bírósági ügyintézővel, aki segít Önnek.

Különleges igények

- Ha Ön fogyatékkal él, vagy különleges igényei vannak, kérjük, forduljon az Ügyfélszolgálatához, az illetékes majd tájékoztatja az igénybe vehető lehetőségekről.

Tájékoztató a bírósági ügyintézésről

Panasztétel

- Szívesen vesszük a szolgáltatás bármely aspektusával kapcsolatos panaszát.
- A panasz lehetőséget nyújt számunkra a helyzet javítására.
- Ha bármi javaslata van, amivel javíthatnánk a szolgáltatásunkat, beszélhet a személyzet egy tagjával, kitölthet javaslattételi kártyát vagy kérheti a személyzet egy tagjától, hogy magyarázza el a panasztételi eljárást.

Az Észak-Írországi Bírósági Szolgálat elkötelezte magát a mellett, hogy javítsa a szolgáltatás minőségét a bíróság előtt megjelenő minden személy számára. A szolgáltatásunkra vonatkozó megjegyzéseivel lehetőséget nyújt számunkra a javításra. A panaszával lehetőséget nyújt számunkra a helyzet javítására.

N. I. Court Service, Communications Group,
Laganside House, Oxford Street, Belfast BT1 3LA
Tel.: 028 9032 8594 Fax: 028 9072 8942 Tel. cu text: 028 9041 2920
E-mail: communicationsgroup@courtsni.gov.uk
www.courtsni.gov.uk

