

INFORMACIJA TEISMO LANKYTOJAMS

Darbo valandos

- Teismo pastato durys atidaromos 9.00 val., ryto ir galima įeiti.
- Raštinė atidaroama publikai nuo 9.30 iki 4.30 po pietų.
- Teismai paprastai prasideda 9.30 val. su pertrauka pietums apie 1.00 val.; po to dirba nuo 2.00 p.p. iki tos dienos darbo atlikimo.
- Raštinė veikia ir pietų metu.
- Teismo svarstomųjų bylų sąrašas iškabinamas 9.30 v. kiekvieną teismo darbo dieną. Galite ateiti su draugu savo paramai.

Atvykus į teismą

- Pasakykite teismo pareigūnui, kodėl atėjote, ir jis Jums parodys kur laukti.
- Sąrašas bylų svarstymui bus iškabinamas ant skelbimų lentos.
- Jei Jus atstovauja advokatas, praneškite jam, kad atvykote.
- Žinokite, kad bylos ne visuomet svarstomos pagal jų eilę sąrašė. Jei norėtumėte informacijos apie bylą, kurios laukiate, teiraukitės pas teismo pareigūną, ir jis Jums padės.
- Jei neturite Jus atstovaujančio advokato, praneškite teismo personalo nariui.

Prašome turėti omenyje sekančius punktus:

- Atvykite anksčiau, kad turėtumėte laiko prieš bylos pradžią.
- Atsineškite visus dokumentus liečiančius Jūsų bylą.
- Galite ateiti su draugu/drauge savo paramai.
- Būkite pasiruošęs laukti, kol pašauks Jūsų bylą. Jei atrodytų, kad laukiate per ilgai, pasakykite teismo pareigūnui.
- Atidžiai klausykite visų pranešimų ir patvirtinkite savo tapatybę (prisistatykite) teisėjui/magistratui, kai Jūsų byla bus pašaukta.
- Būkite mandagūs elgesyje su teisėju/magistratu, kitais žmonėmis ir teismo personalu.
- Nėra jokių griežtų taisyklių, kaip apsirengti einant į teismą. Vadovaukitės savo sveiku supratimu ir atitinkama pagarba teismui.
- Draudžiama rūkyti teismo pastatuose ir neleidžiama valgyti ar gerti teismo salėse.
- Teismo salėse draudžiama daryti garso ar vaizdo įrašus ir fotografuoti.
- Teismo salėse draudžiama skaityti laikraščius /žurnalus.
- Šunys, išskyrus šunis vedžiojančius akluosius, neįleidžiami į teismo pastatus.
- Vaikai, jaunesni kaip 14 metų, paprastai neįleidžiami į teismo sales, nebent jie yra liudytojai arba turi ankstesnį teismo sutikimą.
- Neleidžiama naudoti mobiliuosius telefonus teismo salėje.

INFORMACIJA TEISMO LANKYTOJAMS

Dalyvavimas liudytoju

Suprantame, kad nuvykimas į teismą duoti parodymus gali sukelti rūpesčių. Stengiamės tuos rūpesčius sumažinti.

- Jūs galite atvažiuoti į teismą ir susipažinti su aplinka ir paslaugomis prieš atvykimą liudijimui/parodymų davimui, (reikia susisiekti su teismo menedžeriu, kad jis tą suorganizuotų);
- Jei jaučiatės pažeidžiama/s ar pavojuje dėl dalyvavimo teisme, prašom kreiptis į apsaugos personalo narį, kuris Jums padės;
- Visuose didesniuose teismuose yra atskiri laukiamieji kambariai pažeidžiamiesiems ar įbaugintiems liudytojams;
- Vaikų liudytojų kambarys taip pat yra paruoštas mūsų visuose didesniuose teismuose.

Mes neatsakingi už liudytojų šaukimą į teismą ar apmokėjimą jų išlaidų; tai yra atsakomybė institucijų, kurios Jus iškvietė, t.y. prokurorų, policijos ar advokatų. Tačiau Šiaurės Airijos Teismo Tarnyba bendradarbiauja su kitomis agentūromis, siekdama pagerinti kokybę Jums prieš atvykimą į teismą pateikiamos informacijos.

Parodymų davimas

- Jei esate 14 metų amžiaus ar vyresnis ir turite duoti parodymus teisme, Jums reikės duoti religinę priesaiką arba "patvirtinti", kad sakysite teisybę. Teismo sekretorius Jūsų paklaus, kurio būdo pageidaujate, ir Jus pakvies pakartoti jo sakomus žodžius. Religinė priesaika yra ant švento rašto prisiektas pasižadėjimas sakyti teisybę. Patvirtinimas yra pareiškimas sakyti teisybę, bet be priesaikos ant švento rašto.
- Jei esate kaltinamasis ar bylos liudytojas ir norite patvirtinti ar prisiekti ne ant Naujojo Testamento, bet ant kitos šventos knygos, pasakykite teismo pareigūnui, ir jis jums padės.

INFORMACIJA TEISMO LANKYTOJAMS

Specialūs poreikiai

- Jei esate neįgalus/neįgali ar turite ypatingų poreikių, pašom kreiptis į Klientų tarnybos pareigūną, kuris jums duos informaciją apie turimas paslaugas.

Nusiskundimai

- Mielai priimame nusiskundimus apie bet kokį mūsų aptarnavimo aspektą
- Jūsų nusiskundimai mums duoda progą taisyti klaidas;
- Jei turite kokių pasiūlymų, kaip galėtume pagerinti paslaugas, galite kalbėti su vienu iš mūsų pareigūnų, užpildyti komentarų kortelę arba paprašyti pareigūno, kad paaiškintų skundų procedūrą.

Šiaurės Airijos Teismo Tarnyba įsipareigoja gerinti visų savo teismų klientų aptarnavimą. Komentuodami mūsų aptarnavimą duodate mums galimybę jį pagerinti. Nusiskundimai įgalina mus ištaisyti klaidas.

